

Déclaration de protection des données

Protection des données

Nous tenons beaucoup à la protection de vos données personnelles. Aussi, nous traitons vos données personnelles avec le plus grand soin et conformément aux dispositions légales explicites du droit de protection des données.

Dans cette déclaration de protection des données, nous vous informons de nos méthodes de traitement des données. Nous vous expliquons quelles données nous traitons lorsque vous accédez à cette présence Web.

Qui détient les données collectées?

Le détenteur des données collectées est la société Rail & Road AG Kanalservice, Leberngasse 7, 4603 Olten.

Quelles données collectons-nous?

D'une manière générale, notre présence numérique peut être utilisée sans que vous deviez révéler des données personnelles. Conformément à la pratique courante, certaines données, telles que les adresses IP et autres informations d'utilisation sont collectées automatiquement par notre logiciel d'analyse Web, puis exploitées et traitées de manière anonymisée. En utilisant notre présence numérique, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la révélation de telles données conformément aux dispositions de cette déclaration de protection des données.

Protocoles automatiques

Nos serveurs Web documentent automatiquement toute sollicitation dans un fichier protocole temporaire. Les données spécifiques à l'utilisateur (par ex. l'adresse IP de l'ordinateur utilisé, les données d'identification du navigateur utilisé, le système d'exploitation de l'ordinateur utilisé, la quantité de données transmises, le nom du fournisseur d'accès Internet, la date et l'heure de l'accès) et les données techniques (par ex. le nom et l'URL du site Web de départ, quand le site Web a été ouvert via un lien et aussi le mot-clé si l'accès au site Web a eu lieu via un lien) sont documentées et exploitées de manière anonyme. Ces données sont requises avant tout pour permettre l'utilisation de nos contenus (connexion) ainsi qu'à des fins internes liées au système – telles que l'administration technique et la sécurité du système.

Nous n'utilisons pas vos données à d'autres fins, à moins que, dans le cadre de l'utilisation de certaines prestations, vous ayez donné votre accord exprès à un traitement ultérieur des données

Traitement ultérieur des données

Nous traitons les données personnelles seulement si vous nous les envoyez, par exemple en remplissant un formulaire en ligne ou en nous envoyant un message via nos formulaires de contact.

Dans ces cas, nous vous demandons d'indiquer seulement les données personnelles que nous nécessitons pour fournir les prestations proposées. Les informations qui sont mises à notre disposition sont saisies dans nos systèmes IT.

Comment utilisons-nous vos données?

La collecte de données nous aide à faire évoluer et améliorer nos présences numériques ainsi qu'à optimiser nos offres en prestations de services. Nous utilisons les données collectées aux fins suivantes :

- Pour vous permettre l'utilisation de notre présence numérique (établissement d'une connexion).
- Pour la gestion interne du site Web, par ex. l'administration technique et le maintien de la sécurité du système.
- Pour optimiser la convivialité, nous relevons des statistiques du comportement des utilisateurs sur nos présences numériques. Ce faisant, les données sont exploitées de manière anonymisée.
- Pour rendre notre site Web spécifique par groupes (par des contenus ou informations ciblés sur le site Web qui pourraient vous intéresser).
- Pour éviter les escroqueries et augmenter la sécurité sur notre site Web.
- Autres fins conformément à l'accord contractuel et aux conditions de participation correspondantes ou conditions générales de vente.

Directives pour cookies

Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est un fichier texte avec de courtes successions de données (une suite de lettres et de chiffres) qui ne peut pas réaliser d'opérations seul. Ce fichier texte est transmis à votre navigateur par le serveur Web lorsque vous visitez un site Web. Un cookie est alors enregistré sur votre ordinateur local. Il existe deux types de cookies : les cookies temporaires et les cookies permanents.

D'une part, nous utilisons des cookies temporaires que votre terminal mobile ou ordinateur supprimera automatiquement après la séance de navigateur, d'autre part nous utilisons des cookies permanents. Après la séance de navigateur, ceux-ci restent jusqu'à dix ans sur votre ordinateur ou terminal mobile. Après le délai programmé, ils sont désactivés automatiquement.

Est-ce sûr d'activer des cookies?

L'activation de cookies est sûre. Mais, lorsque vous utilisez un ordinateur étranger, nous vous recommandons de supprimer les cookies ainsi que l'historique dans le navigateur utilisé. Ainsi, l'utilisateur suivant ne pourra pas retracer votre comportement de navigation.

Comment utilisons-nous les cookies?

Nous utilisons les cookies pour procéder à une exploitation anonyme du comportement général des utilisateurs. L'objectif est l'optimisation des présences numériques. Il s'agit de faciliter leur utilisation et de rendre les contenus plus faciles à retrouver. Il s'agit de pouvoir les organiser et structurer de manière plus compréhensible. Nous tenons à conférer de la convivialité à nos présences numériques en fonction de vos besoins. Ainsi nous pouvons optimiser notre site Web spécifique par des contenus ou informations ciblés sur le site Web qui pourraient vous intéresser.

Services d'analyse Web

Le service d'analyse Web utilise des cookies, qui évaluent l'utilisation de la présence numérique afin d'obtenir des informations pour l'amélioration de nos prestations ainsi que pour procéder à une exploitation statistique de notre trafic de visiteurs. Il est impossible de déduire des personnes individuelles. Vous pouvez empêcher la sauvegarde des cookies par un paramétrage correspondant de votre logiciel de navigation.

Comment peut-on empêcher l'intervention de cookies et d'outils d'analyse Web?

La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies. Mais vous pouvez à tout moment ordonner à votre navigateur de ne pas accepter de cookies ou de vous interroger à chaque fois avant d'accepter un cookie sur un site Web que vous visitez. Vous pouvez aussi supprimer les cookies sur votre ordinateur ou votre appareil mobile terminal en utilisant la fonction correspondante de votre navigateur.

Comment activer et désactiver les cookies dans votre navigateur Web : Vérifiez quel navigateur web vous utilisez et sélectionnez ensuite le lien correspondant ci-dessous. Sur cette page-cible, vous trouverez une instruction pour activer ou désactiver les cookies sur votre navigateur Web.

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Si vous décidez de ne pas accepter nos cookies ou les cookies et outils de nos entreprises partenaires, vous ne verrez pas certaines informations sur nos sites Web et vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctions qui améliorent votre visite.

Vous trouverez des informations complémentaires concernant l'utilisation des cookies sur www.allaboutcookies.org

Révélon-nous vos données à autrui?

Si Rail & Road sollicite des tiers pour fournir la prestation, elle est en droit de rendre accessibles au tiers sollicité les données requises, celui-ci étant soumis aux mêmes devoirs en matière de protection des données que Rail & Road même. En dehors de cela, les données personnelles ne sont pas remises à des tiers ni transmises d'une autre manière sans votre accord explicite. Nous ne gardons pas vos informations plus longtemps que nécessaire et nous les traitons de manière confidentielle.

Vos droits

Droit d'accès et d'intervention

En cas de questions sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter sur +41 61 717 17 95.

Si vous voulez nous contacter par e-mail, veuillez noter que les e-mails ne sont pas cryptés et sont donc exposés aux risques de sécurité typiques de ces moyens de communication.

Correction, blocage et suppression / retrait de l'accord

Si vous souhaitez une correction, un blocage ou une suppression des données, vous pouvez vous adresser par écrit avec une copie de votre passeport ou de votre ID à l'adresse suivante : Rail & Road AG Kanalservice, Leberngasse 7, 4603 Olten. Si la suppression des telles données n'est pas autorisée pour des raisons légales ou confidentielles ou sur la base de lois commerciales ou fiscales, notamment quant aux durées d'archivage légales, les données sont bloquées au lieu d'être supprimées.

Vos données sont-elles sûres?

Les données que nous collectons et sauvegardons sont traitées de manière confidentielle et protégées à l'aide de dispositions techniques et organisationnelles appropriées contre la perte et la manipulation ainsi que l'accès non autorisé par des tiers.

Les informations échangées entre votre matériel (terminaux et navigateur) et nous sont cryptées. Nous n'assumons aucune responsabilité pour l'accès non autorisé ou la perte de données personnelles en dehors de notre domaine d'influence.

Notre présence numérique peut comprendre des liens vers d'autres solutions numériques situées hors de notre domaine d'influence et ne sont donc pas soumises à cette déclaration de protection des données. Si vous recourez à d'autres solutions numériques à l'aide des liens mis à disposition, les exploitants de ces solutions numériques peuvent éventuellement aussi collecter vos informations que ceux-ci utilisent selon leurs propres déclarations de protection des données qui diffèrent de la nôtre.

Modification de la déclaration de protection des données

Des modifications de cette déclaration de protection des données peuvent devenir nécessaires de temps à autre en raison de l'évolution de notre présence numérique ou pour cause de modifications légales. Rail & Road se réserve donc le droit de modifier à tout moment avec effet à une date future. Aussi, nous recommandons de lire régulièrement cette déclaration de protection des données. La dernière mise à jour de cette déclaration de protection des données a été effectuée le : 20.07.2018

Autres conditions d'utilisation

Aspects légaux et validité

Les personnes qui consultent des informations sur ce site Web lors de la sollicitation des prestations proposées sur Internet déclarent leur accord avec les conditions ci-après. Les offres susnommées sont désignées «présence numérique».

Pour les questions portant sur les aspects de protection des données, nous renvoyons à cette déclaration de protection des données.