

Dichiarazione concernente la protezione dei dati

Protezione dei dati

La protezione dei vostri dati personali è molto importante per noi. Pertanto trattiamo i vostri dati personali con molta cura e secondo le disposizioni pertinenti della legislazione sulla protezione dei dati.

Nella presente dichiarazione concernente la protezione dei dati vi informiamo in merito ai nostri metodi di trattamento dei dati, illustrandovi quali dati vengono elaborati quando accedete a questo sito web.

Chi è il titolare della banca dati?

Il titolare della banca dati è Rail & Road AG Kanalservice

Quali dati raccogliamo?

In linea di massima il nostro sito web può essere utilizzato senza bisogno di rivelare dati personali. Secondo la pratica generalmente diffusa, il nostro software di analisi web raccoglie automaticamente determinati dati, come ad esempio indirizzi IP e altre informazioni d'utilizzo, che vengono poi valutati e trattati in forma anonima. Utilizzando il nostro sito web acconsentite alla raccolta, all'utilizzo e alla rivelazione di tali dati ai sensi delle disposizioni della presente dichiarazione concernente la protezione dei dati.

Protocolli automatici

I nostri server web registrano automaticamente ogni visita in un protocollo temporaneo. Vengono registrati e valutati in forma anonima dati specifici dell'utente (come, ad esempio, l'indirizzo IP del computer utilizzato, i dati identificativi del browser impiegato, il sistema operativo del computer usato, la quantità di dati trasmessi, il nome dell'Internet Service Provider, la data e l'ora dell'accesso) e dati tecnici (come, ad esempio, il nome e l'URL del sito web di provenienza quando si accede al sito web tramite un link, e il termine di ricerca quando il sito web è raggiunto da un motore di ricerca). Questi dati sono necessari innanzitutto per consentire l'utilizzo dei nostri contenuti (per stabilire una connessione) e per scopi interni, relativi al sistema, ad esempio amministrazione tecnica e sicurezza di sistema. I dati personali non vengono utilizzati per altri scopi, a meno che, nel quadro dell'utilizzo di determinati servizi, non sia concessa un'espressa autorizzazione aggiuntiva a un ulteriore trattamento dei dati.

Ulteriore trattamento dei dati

I dati personali vengono da noi trattati solo se ci vengono inviati, ed esempio, compilando un modulo online o inviandoci un messaggio mediante i nostri moduli di contatto.

In questi casi vi invitiamo a indicare esclusivamente i dati personali necessari all'erogazione dei servizi offerti. I dati fornitici vengono registrati nei nostri sistemi informatici.

Come utilizziamo i vostri dati?

La raccolta dei dati ci aiuta a sviluppare ulteriormente e a migliorare i nostri siti web, così come a ottimizzare le nostre offerte di servizi. Utilizziamo i dati raccolti per i seguenti scopi:

- consentire l'utilizzo del nostro sito web (stabilire una connessione)
- gestione interna del sito web, come ad esempio amministrazione tecnica e mantenimento della sicurezza di sistema
- ottimizzazione dell'uso da parte degli utenti, mediante il rilevamento statistico in merito al loro comportamento sul nostro sito web, con valutazione anonima dei dati
- strutturare il nostro sito web in modo specifico per i vari gruppi target (mediante contenuti mirati o informazioni sul sito web che potrebbero essere interessanti per voi)
- evitare le truffe e aumentare la sicurezza del sito web
- altri scopi ai sensi di un accordo contrattuale e delle relative condizioni di partecipazione o delle condizioni generali di contratto (CGC)

Direttive sui cookie

Cosa sono i cookie?

I cookie sono file di testo con una breve sequenza di dati (una serie di lettere e numeri) che di per sé non possono svolgere operazioni. Questi file di testo vengono trasmessi dal server web al browser dell'utente quando questi visita il sito web e vengono così salvati sul computer locale. Ci sono due diversi tipi di cookie: i cookie temporanei e quelli permanenti.

Noi utilizziamo sia i cookie temporanei, che vengono eliminati automaticamente dal dispositivo mobile o dal computer alla fine della sessione nel browser, sia i cookie permanenti, che rimangono nel computer o nel dispositivo mobile fino a dieci anni dal termine della sessione di navigazione e vengono disattivati automaticamente alla scadenza del periodo programmato.

L'attivazione dei cookie pone rischi per la sicurezza?

No, l'attivazione dei cookie è una pratica sicura. Tuttavia, se si utilizza un computer esterno, si consiglia di cancellare i cookie e la cronologia dal browser utilizzato, in modo da evitare che gli utenti successivi possano risalire alla vostra navigazione.

Come utilizziamo i cookie?

I cookie vengono da noi utilizzati per una valutazione anonima del comportamento generico dell'utente con l'obiettivo di ottimizzare i siti web, in modo da renderli più semplici da utilizzare e più intuitivi nella ricerca dei contenuti. L'intento è organizzarli e strutturarli in modo più semplice e comprensibile. È nostro interesse strutturare i siti web secondo le esigenze dell'utente per agevolarne l'uso. Così possiamo ottimizzare il nostro sito web con contenuti mirati o informazioni sul sito stesso che potrebbero essere interessanti per i nostri utenti.

Servizi di analisi web

Il servizi d'analisi web utilizzano i cookie, che valutano l'utilizzo del sito web per ottenere informazioni a scopo di miglioramento dei nostri servizi e di analisi statistica del nostro traffico di visitatori. Non è possibile risalire al singolo individuo. È possibile evitare il salvataggio dei cookie tramite un'impostazione corrispondente nel software del browser.

Come si impedisce l'utilizzo dei cookies e dei tool di analisi web?

La maggior parte dei browser web accettano i cookie automaticamente. È tuttavia possibile impostare il browser in modo da impedire la ricezione di cookie o da essere interpellati prima di riceverne da un sito web visitato. È possibile anche eliminare i cookie sul proprio computer o dispositivo mobile utilizzando la relativa funzione nel browser.

Ecco come attivare e disattivare i cookies nel browser web:

Verificare innanzitutto qual è il browser in uso e scegliere poi il link corrispondente. Alla pagina selezionata è disponibile una guida su come attivare o disattivare i cookie per il browser in uso.

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Decidendo di non accettare i nostri cookie o i tool delle nostre aziende partner non sarà più possibile visualizzare determinate informazioni sui nostri siti web o utilizzare determinate funzioni volte a migliorare la vostra visita.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie sono disponibili su www.allaboutcookies.org

Comunichiamo i vostri dati a terzi?

Se Rail & Road si avvale di terzi per l'erogazione dei servizi, ha il diritto di rendere accessibili a questi i dati necessari, vincolandoli ai suoi medesimi doveri di protezione dei dati. Indipendentemente da ciò, i dati personali non potranno essere trasmessi a terzi né diffusi in altro modo senza espresso consenso dell'utente. Le informazioni personali vengono conservate solo per lo stretto necessario e trattate in modo confidenziale.

I vostri diritti

Diritto d'accesso e di informazione

Per domande sul trattamento dei vostri dati potete contattarci nostro servizio su questo numero: +41 61 717 17 95.

In caso di contatto via e-mail, si ricorda che le e-mail non sono codificate e che pertanto questo canale di comunicazione è esposto ai consueti rischi di sicurezza.

Correzione, blocco, eliminazione / Ritiro del consenso

Per correggere, bloccare o eliminare i dati, è possibile rivolgersi per iscritto al seguente indirizzo inviando una copia del passaporto o della carta d'identità: Rail & Road Kanalservice AG, Leberngasse 7, 4603 Olten. Se non è consentita l'eliminazione di tali dati per motivi legali o contrattuali o sulla base di disposizioni di natura commerciale o fiscale, in particolare in osservanza dei termini di conservazione stabiliti dalla legge, i dati saranno bloccati anziché eliminati.

I vostri dati personali sono al sicuro?

I dati che raccogliamo e memorizziamo sono da noi trattati in modo confidenziale e protetti con idonee misure tecniche e organizzative per evitare perdite, manipolazioni e l'accesso di terzi non autorizzati.

Le informazioni scambiate tra il vostro hardware (terminali e browser) e noi sono codificate. Decliniamo ogni responsabilità per l'accesso non autorizzato o la perdita di dati personali al di fuori del nostro settore d'influenza.

Il nostro sito web può contenere link ad altre soluzioni digitali che esulano

dalla nostra sfera d'influenza e quindi non sono soggetti alla presente dichiarazione concernente la protezione dei dati. Accedendo ad altre soluzioni digitali tramite i link forniti, anche i gestori di tali soluzioni possono eventualmente raccogliere dati su di voi e utilizzarli ai sensi della propria dichiarazione concernente la protezione dei dati, che potrebbe differire dalla nostra.

Modifica della dichiarazione concernente la protezione dei dati

Possono essere periodicamente necessarie eventuali modifiche alla presente dichiarazione concernente la protezione dei dati, ad esempio in seguito a un ulteriore sviluppo del nostro sito web o per cambiamenti di legge. Pertanto, Rail & Road si riserva il diritto di modificare la dichiarazione concernente la protezione dei dati in qualsiasi momento con effetto in una data futura. Si consiglia quindi di leggere periodicamente questa dichiarazione concernente la protezione dei dati. L'ultimo aggiornamento è avvenuto in data 20.07.2018.

Altre condizioni d'utilizzo

Informazioni legali e validità

Consultando questo sito web, servendosi dei servizi offerti in Internet si dichiara di accettare le seguenti condizioni. Le offerte summenzionate sono denominate «sito web».

Per domande sugli aspetti legali della protezione dei dati si rimanda alla dichiarazione concernente la protezione dei dati.